



Qualiopi 
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes :
Actions de formation

La dépression, le risque suicidaire et les agressions dans les relations

Réf. : FAFPIC2204

Public

- Tout salarié en contact avec des personnes fragilisées

Prérequis

- Aucun

Objectifs pédagogiques

- Prévenir les risques professionnels
- Définir des protocoles à mettre en place
- Avoir des outils pour affronter les situations à risque
- Connaître le champ et évaluer les limites de ses actions

Bénéfices attendus

- Détecter les personnes en souffrance et les signes avant-coureurs
- Savoir qui alerter et vers qui orienter
- Apporter un 1^{er} niveau de réponse

Programme

1^{ère} ½ journée

- Déconstruction des représentations
- Dynamique de la crise suicidaire (phases associées)
- Facteurs de risque
- Manifestations psychiques, signes à repérer chez une personne en crise (propos, comportements, signaux physiologiques de stress) : pouvoir procéder à une évaluation
- Comment manifester sa préoccupation ?
- Les principes de base, les étapes et limites de l'intervention personnelle
- Passer le relai et orienter les personnes en souffrance
- Convaincre, persuader et mobiliser

2^{ème} ½ journée

- Evolution des comportements et des exigences
- Définition : violence au travail, agressivité, colère, risque agression, incivilité, incident violent
- Caractérisation des différentes formes d'attaques
- Description du fonctionnement de la colère
- Contextes générateurs, facteurs déclencheurs et motifs majeurs d'agression
- Signaux d'alerte, réactions et propos à risque
- Protocoles d'action efficaces, stratégies et techniques adaptées
- Méthodes de désamorçage, confrontation et récupération

Evaluation et suivi

- Feuille de présence, questionnaire de satisfaction, attestation de fin de formation
- Mesure formative (exercices d'évaluation et de validation des acquis)

Durée et modalités

- Information-conseil en groupe et en présentiel
- Dispositif : ½ journée sur « *La dépression et le risque suicidaire* » + ½ journée sur « *Le risque agression dans les relations interpersonnelles* »
- Intervenants : médecin psychiatre ou psychologue spécialisé, formateur habilité par l'ARS + consultante FORM'ALLIANCE
- Durée : 1 jour
- Heures : 7 heures

- Dates et lieu : nous contacter
- Intervenante : Florence Lhote

Moyens pédagogiques

Une pédagogie active et participative qui s'appuie sur l'expérience, les connaissances, les représentations, la pratique, le vécu et les besoins des participants

- Echanges et partage d'expériences, idées et ressentis
- Apports méthodologiques
- Présentation d'outils spécifiques
- Reformulation des essentiels à retenir
- Remise de brochures d'informations et numéros de téléphone et coordonnées des personnes ressources
- Réponses aux questions

Délais d'accès à la prestation

- Pour les demandes, **FORM'ALLIANCE** s'engage à proposer une ou des dates de sessions sous un délai de 30 jours

Conditions d'accueil

- Pour toute situation de handicap, nous contacter

Coût

- 1 100,00 € pour un groupe de 8 à 15 personnes